

Opleidingsprogramma

Fast Lane Benelux heeft opleidingsprogramma's ontwikkeld op het gebied van Cisco Voice en Security, waarbij specifiek rekening is gehouden met een drietal rollen binnen de organisatie: Account Manager, Systems Engineer en Field Engineer. Het Partner Talent Program richt zich in eerste instantie op de opleiding tot Systems en Field Engineer op het gebied van Voice, Cisco Certified Voice Professional (CCVP), en Security, Cisco Certified Security Professional (CCSP), waarbij de combinatie van leren en werken centraal staat.

Systems of Field Engineer

De opleidingsprogramma's voor Systems Engineers gaan dieper in op het ontwerp van Cisco-oplossingen. De opleidingsprogramma's voor Field Engineers behandelen de implementatie, configuratie, optimalisatie en troubleshooting van Cisco-oplossingen.

Het instroomniveau voor beide opleidingsprogramma's is MBO4- of HBO-niveau.

Leren en werken

In samenspraak met de deelnemende partner wordt de combinatie leren en werken zorgvuldig ingevuld, zodat de nieuwe medewerker snel naar het beoogde niveau toe groeit en zijn inzetbaarheid toeneemt. Naast de inhoudelijke opleiding door Fast Lane vindt begeleiding van de medewerker plaats vanuit Randstad IT Services.

Onderdelen opleidingsprogramma's

De Cisco Voice- en Security-opleidingsprogramma's zijn allen opgebouwd uit een aantal vaste onderdelen.

Technische training

Fast Lane verzorgt klassikale trainingen onder leiding van een Certified Cisco Systems Instructor (CCSI). Afhankelijk van het soort training hebben de deelnemers naast het opdoen van theoretische kennis ook de mogelijkheid hun kennis in de praktijk te brengen door middel van diverse laboefeningen.

Vaardighedentraining

Fast Lane verzorgt voor de verschillende rollen Social- en Skills-trainingen gericht op een optimale communicatie met de klant van de partner.

Examen

Over het algemeen volgt na iedere training een examen. Fast Lane verzorgt voorafgaand aan ieder examen een examentraining om de deelnemers optimaal voor te bereiden. Op deze manier wordt de slagingskans significant vergroot.

Case

Op een aantal punten in het opleidingsprogramma is een case ingebouwd. In een dergelijke case krijgen de deelnemers een situatie voorgelegd waarin zij de opgedane theorie in de praktijk moeten brengen en afsluitend moeten presenteren. De kloof tussen theorie en praktijk wordt hiermee verkleind en de deelnemers wordt geleerd de theorie te gebruiken en te verwoorden in hun contact met de klant.

Systems Engineer

Binnen de opleidingsprogramma's voor de rol van Systems Engineer wordt onderscheid gemaakt tussen Voice en Security.

Voice

Dit opleidingsprogramma heeft als doel het behalen van alle certificeringen voor de rol van Systems Engineer binnen de Advanced Unified Communications-specialisatie. Naast de trainingen die horen bij deze certificering wordt aandacht besteed aan diverse Sales Skills. Duur van dit programma is ongeveer 30 dagen, verdeeld over 2 maanden.

Security

Dit opleidingsprogramma heeft als doel het behalen van alle certificeringen voor de rol van Systems Engineer binnen de Advanced Security-specialisatie. Naast de trainingen die horen bij deze certificering wordt aandacht besteed aan diverse Sales Skills. Duur van dit programma is ongeveer 30 dagen, verdeeld over 2 maanden.

Field Engineer

Binnen de opleidingsprogramma's voor de rol van Field Engineer wordt onderscheid gemaakt tussen Voice en Security.

Voice

Dit programma heeft als doel van behalen van alle certificeringen behorende bij de rol van Field Engineer binnen de Advanced Unified Communications-specialisatie. Het overgrote deel van het programma bestaat uit de opleidingen die nodig zijn voor het behalen van de Cisco Certified Voice Professional (CCVP)-certificering. Duur van dit programma is ongeveer 50 trainingdagen, verdeeld over een half jaar. De deelnemers starten met het opdoen van de Cisco basiskennis: Cisco Certified Network Associate (CCNA). Na het afleggen van het examen en het behandelen van een case volgen de specifieke Voice-trainingen CVOICE, CIPT, QOS, GWGK en TUC.

Security

Dit programma heeft als doel van het behalen van alle certificeringen behorende bij de rol van Field Engineer binnen de Advanced Security specialisatie. Het overgrote deel van het programma bestaat uit de opleidingen die nodig zijn voor het behalen van de Cisco Certified Security Professional (CCSP)-certificering. Duur van dit programma is ongeveer 45 dagen, verdeeld over een half jaar. De deelnemers starten met het opdoen van de Cisco basiskennis: Cisco Certified Network Associate (CCNA). Na het afleggen van het examen en het behandelen van een case volgen de specifieke Security-trainingen SND, SNRS, SNPA, CANAC en IPS.



Corporate Headquarters
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 526-4100

European Headquarters
Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
The Netherlands
www-europe.cisco.com
Tel: 31 0 20 357 1000
Fax: 31 0 20 357 1100

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Tel: 408 526-7660
Fax: 408 527-0883

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapore 068912
www.cisco.com
Tel: +65 6317 7777
Fax: +65 6317 7799

Cisco Systems has more than 200 offices in the following countries and regions. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the **Cisco.com Website at www.cisco.com/go/offices.**

Argentina • Australia • Austria • Belgium • Brazil • Bulgaria • Canada • Chile • China PRC • Colombia • Costa Rica • Croatia • Cyprus • Czech Republic
Denmark • Dubai, UAE • Finland • France • Germany • Greece • Hong Kong SAR • Hungary • India • Indonesia • Ireland • Israel • Italy
Japan • Korea • Luxembourg • Malaysia • Mexico • The Netherlands • New Zealand • Norway • Peru • Philippines • Poland • Portugal
Puerto Rico • Romania • Russia • Saudi Arabia • Scotland • Singapore • Slovakia • Slovenia • South Africa • Spain • Sweden
Switzerland • Taiwan • Thailand • Turkey • Ukraine • United Kingdom • United States • Venezuela • Vietnam • Zimbabwe

© Copyright © 2006 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. CCSP, CCVP, the Cisco Square Bridge logo, Follow Me Browsing, and StackWise are trademarks of Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn, and iQuick Study are service marks of Cisco Systems, Inc.; and Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IPTV, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, the Networkers logo, Networking Academy, Network Registrar, *Packet*, PIX, Post-Routing, Pre-Routing, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, and TransPath are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0601R)

Job number/productionID/printerID/date
Lit # XXXXXXX



Goed gekwalificeerde netwerkspecialisten nodig?

Slim en effectief specialisten werven en opleiden via het Partner Talent Program

Een initiatief van Randstad IT Services, Fast Lane en Cisco



Tekort aan netwerkspecialisten

Heeft u momenteel moeite om snel, goed gekwalificeerde technische specialisten te vinden? Dan bent u niet de enige. Want Europa kampt momenteel met een tekort van 160.000 netwerkspecialisten, groeiend tot een half miljoen in 2008. Zo blijkt uit een grootschalig onderzoek van IDC onder duizend IT-directeuren in 31 Europese landen, inclusief Nederland. Als we kijken naar wat Cisco 'advanced technologies' noemt, oplossingen op het gebied van security, datacenters, unified communications en mobiel werken, dan is de verwachting dat er in de komende periode ruim 4.000 nieuwe banen op dit gebied ontstaan die moeten worden ingevuld.

Het nijpende tekort aan netwerkspecialisten is het gevolg van het feit dat de economie snel aantrekt en organisaties een steeds groter belang hechten aan computernetwerken. Van de ondervraagde bedrijven die het afgelopen jaar ICT-personeel hebben aangeworven, zegt 50 procent het moeilijk te vinden gekwalificeerde ICT'ers te vinden. En niet alleen onderzoek wijst dit uit, maar ook de dagelijkse praktijk. Cisco krijgt dagelijks signalen van zijn partners (en klanten) dat het zeer lastig is om snel aan goede mensen te komen.

Cisco Networking Academy Program

Cisco werkt al jaren aan een manier om dit gat, dit tekort aan netwerkspecialisten, te dichten, door onderwijsinstellingen te voeden met kennis en tips over de wijze waarop ICT in het onderwijs kan worden gebruikt. Ruim 10 jaar geleden startte Cisco het Cisco Networking Academy Program, dat momenteel draait bij zo'n 110 onderwijsinstellingen in Nederland (ROC's, HBO's). Van de ongeveer 8000 studenten die deze opleiding doen, worden jaarlijks zo'n 900 aantal studenten opgeleid tot gecertificeerde netwerkbeheerder (Cisco Certified Network Associate).

Maar Cisco wil meer doen. Daarom introduceert Cisco, samen met partners Randstad IT Services en Fast Lane, een nieuw initiatief: het Partner Talent Program.



V.l.n.r. Herman Goedman, Fast Lane; Coks Stoffer, Cisco; Wilfran Beijeman, Randstad

Partner Talent Program

Om u als Cisco Business Partner te helpen snel, goed gekwalificeerde netwerkspecialisten te vinden, bundelen Randstad IT Services, Fast Lane en Cisco hun krachten in het Partner Talent Program.

Uniek programma

Het Partner Talent Program is een uniek programma, omdat het gebaseerd is op een samenwerking, die alle specialismen omvat die noodzakelijk zijn voor de succesvolle werving en opleiding van netwerkspecialisten:

Randstad, marktleider in Nederland op het gebied van mensen en werk, waarbij Randstad IT Services een extra focus heeft op de werving, opleiding en inzet van ICT-specialisten.

Fast Lane, Cisco Learning Solutions Partner en al ruim 10 jaar gespecialiseerd in het opleiden van netwerkspecialisten en de ontwikkeling van relevante networking-kwalificaties en certificeringen voor professionals.

En **Cisco**, die al zijn kennis op het gebied van netwerkoplossingen beschikbaar stelt via kwalitatief hoogwaardige opleidingsprogramma's die studenten opleiden tot gecertificeerde netwerkspecialisten.

Wat houdt het Partner Talent Program in?

Het Partner Talent Program is gericht op de werving en opleiding van netwerkspecialisten c.q. potentiële nieuwe medewerkers voor Cisco Business Partners die deelnemen in dit programma.

Allereerst wordt, in opdracht van u als deelnemende partner, gezocht naar potentiële nieuwe netwerk-specialisten die aansluiten bij het profiel van uw organisatie. Deze werving en selectie verloopt via de vele kanalen van Randstad IT Services en de Cisco Networking Academy. Vervolgens krijgen de geselecteerde kandidaten een opleidingstraject van 14 maanden, waarbij opleiding en werkervaring worden gecombineerd. Einddoel is de certificering tot Systems of Field Engineer op het gebied van Voice, Cisco Certified Voice Professional (CCVP), of Security, Cisco Certified Security Professional (CCSP), waarbij de opleiding volledig wordt verzorgd door opleidingspartner Fast Lane. Na deze periode van 14 maanden kunt u besluiten om de medewerker op te nemen in uw eigen personeelsbestand.

Wat zijn hiervan de voordelen voor u?



Voordelen Partner Talent Program: win-win

Als partner krijgt u:

- Passende, goed opgeleide en gecertificeerde netwerkspecialisten, binnen een relatief kort tijdsbestek, zonder dat u zelf veel tijd en geld kwijt bent aan de werving en opleiding van nieuwe medewerkers.
- Een goede match: aangeboden kandidaten zijn vooraf allen gescreend op relevante achtergrond, kerncompetenties, ICT-kennissniveau, ambitie en flexibiliteit. Alleen die kandidaten die geschikt zijn, worden aangeboden.
- Een all-in eenheidstarief, waarbij u vooraf exact weet op welke kosten u kunt rekenen en u zelf geen tijd en geld hoeft te besteden aan P&O-taken (o.a. begeleiding, administratie, verloning).
- Een flexpool om pieken op te vangen.
- De mogelijkheid om door te groeien.
- Een voorsprong op uw concurrent.

De kandidaat krijgt:

- Geen eindeloze sollicitatiegesprekken, maar één overzichtelijk en kort traject.
- De kans om specialist te worden in 14 maanden.
- De mogelijkheid de opleiding tot netwerkspecialist, inclusief Cisco-certificering, versneld te doorlopen (sneller dan normaalgesproken mogelijk is).
- Zekerheid, met een vast contract bij een succesvolle Cisco-partner in het vooruitzicht.
- Goede arbeidsvoorwaarden.

Uitgangspunten

De uitgangspunten van het Partner Talent program voor de deelnemende partners zijn als volgt.

1. Onderstaande voorwaarden worden transparant gehanteerd voor alle deelnemende partners.
2. De nieuwe medewerkers worden gedetacheerd via Randstad IT Services naar de deelnemende partners gedurende een vaste periode van in ieder geval 14 maanden vanaf het moment van de start van de opleiding. Langer is mogelijk.
3. Alle opleidingen worden verzorgd door Cisco Learning Solutions Partner Fast Lane.
4. In het detacheringtarief zijn alle werving- en selectiekosten, begeleidingskosten, opleidingskosten, projectkosten en salariscomponenten van de medewerker opgenomen.
5. Tijdens de detacheringperiode wordt de werknemers-administratie gevoerd door Randstad.
6. Fast Lane zorgt voor het intensieve opleidingsprogramma in nauwe samenwerking met Cisco. Resultaten worden nauwgezet gemonitord en daar waar nodig bijgestuurd. Tijdens de gehele periode vindt vanuit Randstad IT Services begeleiding van de medewerker plaats voor wat betreft zijn of haar (groei in) functioneren in nauwe samenwerking met de partner.
7. In het detacheringtarief is niet meegenomen de eventuele mobiliteit en voorziening van apparatuur, aangezien hier uitgangspunten per partner kunnen verschillen.
8. De uurtarieven zijn uniform en gefixeerd gedurende de looptijd van de detachering. Bij aanname van de medewerker wordt hij/zij ingeschaald in een van de vier tariefcategorieën, afhankelijk van opleidingsniveau en ervaring.
9. Facturatie van uren vindt plaats op basis van een 40-urige werk/opleidingsweek, met uitzondering van verlofdagen en vakantie.
10. Na de detacheringperiode van 14 maanden kan de medewerker kosteloos worden overgenomen door de afnemende partner.
11. In het werving- en selectieproces wordt een match gemaakt tussen medewerker en de afnemende partner op basis van cultuurfit, vraag en aanbod. Een potentiële kandidaat wordt aan maximaal twee handelspartners voorgesteld: bij een match tussen werknemer en werkgever wordt een contract door Randstad IT Services afgesloten met de medewerker voor een periode van 14 maanden met een proeftijd van een maand, waarin wordt opgenomen dat de desbetreffende medewerker bij goed functioneren daarna een vast contract krijgt bij de afnemende partner.
12. Bij uitval van een medewerker gedurende de 14 maanden wordt in overleg met de partner gekeken naar een oplossing.
13. De afnemende partner tekent voor start van een traject voor een minimale hoeveelheid (medewerkers) afname en per aangenomen medewerker voor de totale detacheringperiode via Randstad IT Services. Daarnaast tekent de partner voor de intentie van het bieden van een vast contract naar de desbetreffende medewerker bij normaal functioneren en het goed doorlopen van het opleidingstraject.
14. Start van (opleidings)trajecten vindt plaats op basis van vraag een aanbod.
15. Medewerkers tekenen een opleidingsovereenkomst met de afnemende partner. Vanuit het project wordt een standaard overeenkomst aangereikt. De uiteindelijke invulling is aan de partner.
16. Wanneer blijkt dat een medewerker in het selectieproces al bepaalde relevante opleidingen of certificering bezit, dan wordt hij/zij in dit proces aanvullend getest door Fast Lane. Afhankelijk van de resultaten wordt de instroomdatum van deze specifieke medewerker verlaet en vindt facturatie pas plaats vanaf dat moment.
17. Vanuit het project wordt geen levergarantie gegeven, maar een inspanningsgarantie.
18. Wanneer een medewerker tijdens het traject uitvalt, kan een vervanger aangeboden vanuit de flexpool van Randstad IT Services.